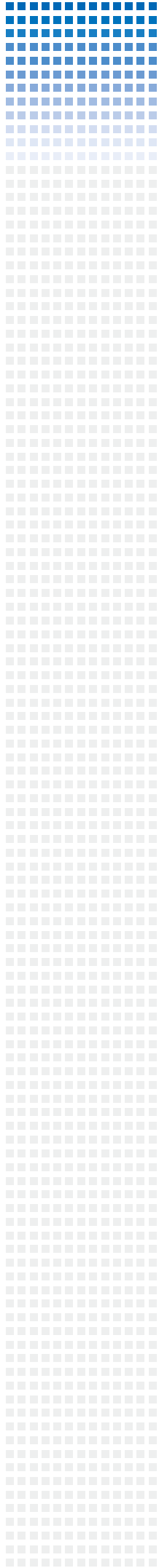


AscenVision[®]
友翔企业成功案例



公司背景

40多年前，开创台湾第一把专业吹风机的达新家电以台湾最大制造者的生产脚步，积极开拓了小家电领域的品牌化。以精致的产品，人性化的设计，高质量的保证以和超前的设计理念，向多元化专业生产的领域迈进。友翔企业凭借一贯的『诚信』与『质量』并以不断提供消费者最满意的服务价值，其产品品牌在国际市场上也享有盛名，达新家电始终致力与研发客户满意的产品，客户的满意---就是达新家电进步的动力所在！

项目挑战

【挑战一】

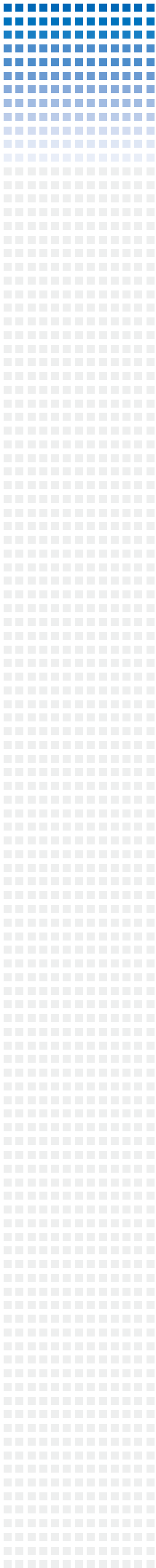
以目前友翔企业的规模,大陆深圳工厂有1千名员工, 香港办公室有20名员工, 未来将扩大至2千名员工, 加上台北营运中心与各地的维修点。虽然只是制造精致家电用品, 但由于每项产品都是经由标准化流程产出, 因此与客户之间的联系自然不能出现任何差错。在台湾“友翔企业”的专有品牌(达新牌)是专业吹风机的第一大厂。企业在台北设有总部, 在台中、高雄、香港、广东深圳设有五个办公室与厂房, 如何连接这“两岸五地”使信息顺畅无阻, 成为 IT 人员最大的挑战。

【挑战二】

在友翔企业创业之初, 因为当时网络硬件设备不足、以及人员培训背景不同形成的两岸五地的网络环境“各自为政”的情况; 不仅造成日后营运成本的负担加重, 也难以有效整合出一套完善的网络化机制。

【挑战三】

友翔企业在步入“后 PC 时代”的高度竞争阶段后, IT 人员不仅要面临公司产品的转型, 也背负公司内部 ERP 系统开发的重任。虽然, 公司在两岸扩张的过程中陆续采用 VPN 技术。但由于网络环境的不稳定, 造成 IT 人员没有精力来对公司内部服务机制的性能进行提升。因此, 友翔企业的 IT 团队决定找寻一台真正的 IT Device 取代传统的网络架构概念, 以解决两岸五地网络资源无法共享、专线费用太高等问题。



面临的问题

因 ERP 及 E-Mail 等服务功能不正常，无法提供客户专属的连接，并且达不到24小时服务的不中断。需要内建防火墙,提供基本防护功能，将非法的应用阻挡在外部，增加内部安全。因 MIS 人员时间有限，需要功能强大、性能优越、且操作界面容易使用的设备以减少管理者的负担。要能在使用 HA（High Availability）的架构时，当设备故障时能够正常切换。因为大陆工厂采用非固定的 ADSL 线路，使用 VPN 连线时经常断线，无法提供可靠的网络服务！

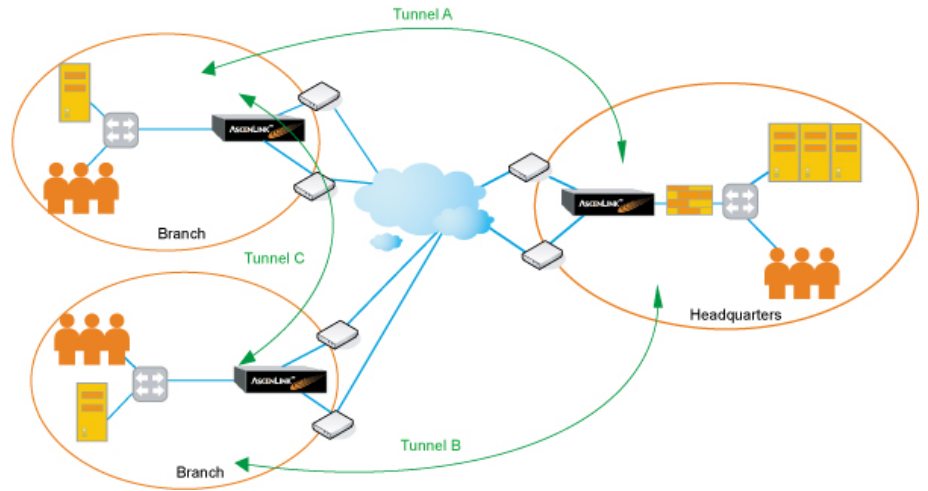
为什么选择 **AscenVision** 的 **AscenLink**

当初，IT 团队在评估国内外品牌发现在同等级产品的功能及价格上 AscenVision 一枝独秀。与同等级的国内 WAN Load Balancer 产品比较：

首先，AscenLink 的稳定度高；
其次，AscenLink 功能完善且操作简单。

该 IT 团队通过更深入的调查，发现 AscenVision 总公司设在台湾，可提供比其它欧美厂商更实时、快速的售后服务及技术支持。AscenLink 推出以来已拥有来自全国各大产业机关的客户，包含教育单位、证券公司、政府单位、电信通讯业、因特网业、制造业及连锁业等。是一个非常值得信赖的产品。

解决方案



台北总部、广州、香港分公司通过 AscenLink 整合多条外连线路，相互备份。达到 ERP 及 E-Mail 等关键服务7×24不间断。

AscenLink 本身内建防火墙，可以防止 SYN Flood, DDOS, UDP Flood, Ping 包攻击等多种攻击方式。保证各个区域的公司不受网络攻击的困扰。

AscenLink Tunnel Routing 功能使得台北总公司与广州、香港分公司建立通过多条链路建立 Tunnel；香港、广州分公司之间通过 AscenLink 内建的 Forward 技术，可以不通过专门的链路就可实现两地之间的互相通讯。使 VPN 的封包在多条链路上进行负载均衡，避免以往 VPN 经常断线问题。

AscenLink 支持 HA 双机热备功能，为企业网络提供最高可靠度的保障。

AscenLink 支持动态 IP 环境中的 Tunnel Routing 负载均衡，通过整合 ADSL 线路代替原有的数据专线，大大降低了企业的投入成本。



投资分析

该信息中心提供网络环境用 AscenLink 作为实测设备后, 产生的效益如下:

保证网络的 7x24 小时不断线。配合 AscenLink 内置的 QoS 带宽管理功能, 可有效的保证关键性应用所占用的带宽, 同时避免非关键应用对带宽资源的滥用, 大幅提升网络带宽的利用率。

AscenLink 的 WLHD (WAN Link Health Detection) 检测可实时对链路状态进行检测, 确保台北与大陆分公司, 两岸五地之间的24小时外连线路畅通无阻。

AscenLink 集成多种功能, 针对 Inbound 和 Outbound 流量都进行负载均衡, 一机多用的设计理念, 大幅降低整体网络环境的构建成本 (TCO)。

产品安装简单, 不用更改现有的网络架构; 人性化的 UI 设计让繁琐的网络系统设定非常轻松。

售后服务佳, 信息室人员可随时得到需要的答案。

内建防火墙功能及多种智能型路径算法: Optimum Route, By traffic, By Connection..., 保证网络服务的畅通无阻。

支持在动态IP的网络环境下, 建立 Tunnel Routing 的负载均衡, 保证 VPN 网络的不中断。

支持多种链路接入方式 (Fiber, ADSL...), 通过租用 ADSL 代替传统专线, 大大降低企业的运营成本。