

## 成功个案：中国某商业银行

——AscenLink 有效解决多出口问题并保证对外提供服务不间断

### ● 客户简介

中国\*\*商业银行是地方财政单位和众多知名企业参股的新型股份制商业银行，全称为中国\*\*商业银行股份有限公司，成立于 1996 年 1 月 8 日，下设 110 家支行和一个营业部。2002 年末，全行存款余额达到 1188 亿元人民币，资产总额达到 1353 亿元人民币，全年实现利润 7.2 亿元人民币。

现代商业银行的经营挑战随着商业竞争的日趋激烈，而显得格外苛刻。中国\*\*商业银行很早就认知这个挑战，并且从投资 IT 技术，来加强对客户的服务，以及提供更多样性的金融服务。金融服务是相当依赖信息技术，建立一个稳定可靠的信息网络，以及提升交易安全和可靠，一直是金融服务银行不断投资的重点。

### ● 项目挑战

中国\*\*商业银行面对激烈的竞争，首先面临的挑战就是，如何在现有的网络基础之上，继续强化对客户的服务，为了给广大企业和个人客户提供安全、灵活、便捷、个性化的金融服务，进一步提高服务水平与质量。另外，中国\*\*商业银行于 2000 年 7 月推出网上银行 e-Bank 服务项目。这项服务的推出，面对几项挑战：

**【挑战一】** 须保证 e-Bank 可以提供 7\*24\*365 不间断的服务。

网络银行 e-Bank 是中国\*\*商业银行最新推出的业务，面对互联网上众多的用户，是相当富有商业价值的，但是相对的如何提供一个全年 24 小时不间断的网络银行服务，确保客户的交易安全和稳定，从而建立用户的信赖，这是中国\*\*商业银行在推出新的业务后，紧接而来的挑战。

**【挑战二】** 在不改变现有对外联机的情况下，提高网络稳定性和可靠性

中国\*\*商业银行为了保证 E-Bank 可以提供 7\*24\*365 不间断的服务，中国\*\*商业银行的 E-Bank 服务器采用双链路连接至 Internet，一条为中国网通 DDN 10M，一条为中国电信的 DDN 2M。如何提高这两条链路网络的稳定性和可靠性，提供自动路由和线路自动备份，是中国\*\*商业银行面临的挑战之二，以改善过去用手工方式在两条链路上进行切换。

**【挑战三】** 能充分运用及整合现有的线路资源

原有的网络系统，常常因为不清楚网络使用状况而断线、超过负载或是频频面临带宽不够的问题，如何让这两条链路发挥实际效用，实现自动的线路负载均衡，同时能让网络管理人员，能够经由管理工具，获知两条链路的带宽资源使用情况，及时的加以调整，充分的运用现有的线路资源，这是中国\*\*商业银行在整合网络资源后，必须重新思考的挑战之三。

## ● 为什么选择亚盛

任何一家企业的核心网络在评估设备时都有着严格而谨慎的评估程序，AscenLink 在经过这些严格的测试过程中，最后成为中国\*\*商业银行首选的网络设备。主要的原因有下列几个因素：

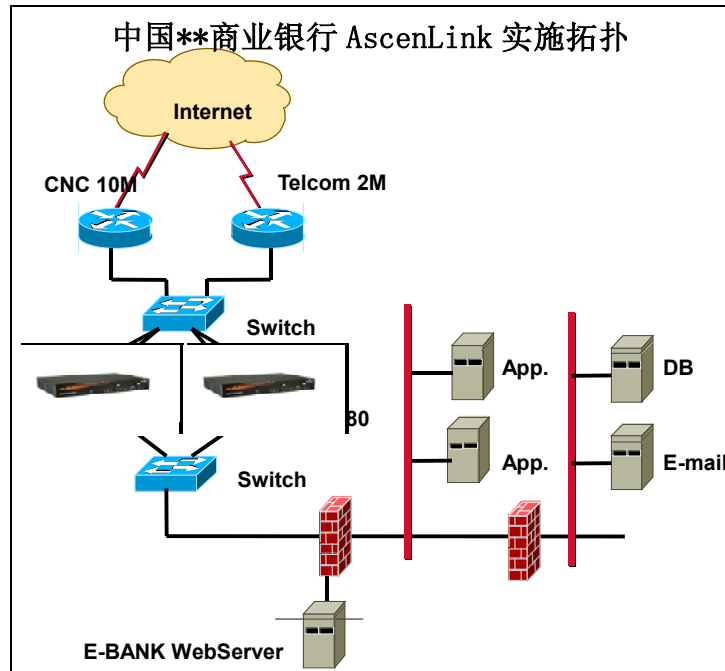
1. AscenLink 多轨线路负载平衡的设计，能够接入 ADSL, DDN, Fiber 等不同线路，并可根据 ISP 的服务方式，采用路由模式，桥接模式，PPPoE 或是 DHCP Client 方式与用户网络紧密的整合在一起
2. 多重寻址 (Multihoming) 功能，让对外的网络银行服务的稳定性增加，断线中断服务的风险降低
3. 多轨线路的备份和容错功能
4. 采用多种运算法则，如 Round-Robin，上下载带宽资源使用分配，连接数来决定线路资源的合理分配和使用
5. AscenLink 提供优秀的带宽资源管理工具 LinkReport，以统计报表形式，将线路使用状况详细的提供给网络管理人员。

由于 AscenLink 的功能与技术指针领先竞争厂商，甚至在功能价格比的因素考虑之下，AscenLink 相较美国大厂 F5 的带宽资源管理产品，也占有相当大的优势，在大陆市场的激烈竞争条件下，Web-Base 的管理界面，更让网络管理人员，在短时间内就掌握了 AscenLink 的管理和应用，上线安装容易，更让大陆本地的 IT 主管，对 AscenLink 给予高度的评价。

## ● 解决方案

亚盛科技的专业网络工程师及顾问们，在充分理解客户的需求以及所面临的业务和管理的挑战后，亚盛科技提供如下的建议方案。这个方案的特点为：

1. 在银行营运系统连结 Internet 的网关，利用 AscenLink 集成，提供线路备份，容错，多重寻址 (Multihoming) 等功能，提高银行金融对外的服务质量。
2. 采用 AscenLink 双机备份架构 (HA)，高可用性备份提供双机运转模式，其中一台故障时，可实时切换至另一台 AscenLink，避免网络整个瘫痪。



● 投资报酬

1. AscenLink 的优越 Deployment 适应能力，不须大幅度更动现有的网络设定，很轻易的加入网络，同时 AscenLink 的管理界面设计的相当简易方便使用，网络管理人员节省大量的学习时间和降低维护成本
2. 中国\*\*商业银行采用双链路之网络结构后，利用 AscenLink 具体实现线路负载均衡，充分有效应用宽带资源，大幅度改善过去闲置的宽带资源，估计每年可节省经费 50 万 RMB。

中国\*\*商业银行提供 E-Bank 业务服务，网络的稳定性为首要考虑的要素，AscenLink 优越的带宽资源管理和线路备份能力，大幅度的增加 E-Bank 用户对电子商务的信心，无形中提高了该项业务的收入，预计全年度电子商务的收益将可提高 30% 。